

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Seminare
2. Inhouseschulungen
3. Shopbestellungen

### Zu 1: Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare

Meocura bietet Einzelseminare, Workshops und die Weiterbildung „Geprüfte Fachkraft für komplementäre naturheilkundliche Pflege“ über die Meocura Homepage an.

Mit der von Meocura per Mail versandten Anmeldebestätigung ist der Teilnahmeplatz reserviert.

Die Rechnung über die Teilnahmegebühr wird erst ca. 6 Wochen vor Beginn der Maßnahme versandt.

#### **Stornoregelung bei Absage:**

Meocura kann, wenn wichtige Gründe vorliegen, wie plötzliche Erkrankung des eingesetzten Dozenten oder höhere Gewalt, Termine absagen. Hierdurch entstehendem Auftraggeber keine Kosten. Falls das Seminar wegen geringer Teilnehmerzahl nicht stattfindet, erhalten Sie vor Rechnungsstellung eine Benachrichtigung. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

#### **Stornoregelung bei Absage durch den Auftraggeber/Seminarteilnehmer:**

Bei Rücktritt bis 8 Wochen vor Beginn des 1. Moduls sind 30% der Kosten zu zahlen, danach muss der volle Betrag gezahlt werden. Stellt der stornierende Auftraggeber einen Ersatzteilnehmer, der sämtliche Vertragsbedingungen erfüllt, fallen keine Kosten für den stornierenden Auftraggeber an. Die Absage durch den Auftraggeber bedarf der Schriftform.

#### **Zertifikate:**

Zertifikate werden erst nach vollständiger Absolvierung aller Module incl. der Abgabe der Facharbeit ausgehändigt.

#### **Seminarort:**

Der Seminarort ist auf der Meocura Homepage beschrieben.

#### **Zahlungsmodalität:**

Privatpersonen können nach Absprache Teilzahlungen vereinbaren und zahlen die Raten laut Rechnung. Ansonsten ist der Rechnungsbetrag innerhalb einer Kalenderwoche ab Rechnungsdatum fällig.

#### **Schutz- u. Verwertungsrechte:**

Das Vervielfältigungsrecht an den von Meocura eingesetzten Seminarunterlagen und Konzepten stehen ausschließlich Meocura, oder, sofern entsprechend ausgewiesen, dem eingesetzten Gastdozenten zu.

Es ist nicht gestattet, die Seminarunterlagen und Konzepte ohne schriftliche Zustimmung ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, in datenverarbeitende Medien aufzunehmen oder in irgendeiner Form zu verarbeiten oder zu vervielfältigen.

**Datenschutz:**

Meocura Ute Schüller wird die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes in ihrer jeweils geltenden Fassung einhalten.

**Zu 2: Allgemeine Geschäftsbedingungen Inhouse-Veranstaltungen**

Meocura bietet Seminare, Vorträge, Team- und Praxistage z.B. auch in PalliativCare Weiterbildungen als Inhouse-Veranstaltungen auf Anfrage an.

**Stornoregelung bei Absage:**

Meocura kann, wenn wichtige Gründe vorliegen, wie plötzliche Erkrankung des eingesetzten Dozenten oder höhere Gewalt, Termine absagen. Hierdurch entstehen dem Auftraggeber keine Kosten.

**Stornoregelung bei Absage durch den Auftraggeber/Seminarteilnehmer:**

Bei Stornierung bis 28 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei.

Bei Stornierung bis 21 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Gebühr fällig.

Bei Stornierung bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 70% der Gebühr fällig.

Bei Stornierung innerhalb von 7 Kalendertagen bis Veranstaltungsbeginn ist die komplette Gebühr zu zahlen.

Die Absage durch den Auftraggeber bedarf der Schriftform.

**Zahlungsmodalität:**

Überweisung des Rechnungsbetrages innerhalb einer Kalenderwoche ab Rechnungsdatum.

**Schutz- u. Verwertungsrechte:**

Das Vervielfältigungsrecht an den von Meocura eingesetzten Seminarunterlagen und Konzepten stehen ausschließlich Meocura, oder, sofern entsprechend ausgewiesen, dem eingesetzten Gastdozenten zu.

Es ist nicht gestattet, die Seminarunterlagen und Konzepte ohne schriftliche Zustimmung ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, in datenverarbeitende Medien aufzunehmen oder in irgendeiner Form zu verarbeiten oder zu vervielfältigen.

**Datenschutz:**

Meocura wird die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes in ihrer jeweils geltenden Fassung einhalten.

## Zu 3: **Allgemeine Geschäftsbedingungen Shop-Bestellungen**

### **1) Geltungsbereich**

**1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend “AGB”) der Meocura Ute Schüller, Inhaber Bernd Bendieck (nachfolgend “Verkäufer”), gelten für alle Verträge über die Lieferung von Waren, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit dem Verkäufer hinsichtlich der vom Verkäufer in seinem Online-Shop dargestellten Waren abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

**1.2** Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### **2) Vertragsschluss**

**2.1** Die im Online-Shop des Verkäufers enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

**2.2** Der Kunde kann das Angebot über das in den Online-Shop des Verkäufers integrierte Online-Bestellformular abgeben. Dabei gibt der Kunde, nachdem er die ausgewählten Waren in den virtuellen Warenkorb gelegt und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

**2.3** Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden innerhalb von fünf Tagen annehmen,

- indem er dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (Fax oder E-Mail) übermittelt, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich ist, oder
- indem er dem Kunden die bestellte Ware liefert, wobei insoweit der Zugang der Ware beim Kunden maßgeblich ist, oder
- indem er den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordert.

Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch den Kunden zu laufen und endet mit dem Ablauf des fünften Tages, welcher auf die Absendung des Angebots folgt. Nimmt der Verkäufer das Angebot des Kunden innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

**2.4** Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder - falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>.

**2.5** Bei der Abgabe eines Angebots über das Online-Bestellformular des Verkäufers wird der Vertragstext vom Verkäufer gespeichert und dem Kunden nach Absendung seiner Bestellung nebst den vorliegenden AGB in Textform (z. B. E-Mail, Fax oder Brief) zugeschickt. Zusätzlich wird der Vertragstext auf der Internetseite des Verkäufers archiviert und kann vom Kunden über sein passwortgeschütztes Kundenkonto unter Angabe der entsprechenden Login-Daten kostenlos abgerufen werden, sofern der Kunde vor Absendung seiner Bestellung ein Kundenkonto im Online-Shop des Verkäufers angelegt hat.

**2.7** Für den Vertragsschluss steht die deutsche Sprache zur Verfügung.

**2.6** Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung über das Online-Bestellformular des Verkäufers kann der Kunde mögliche Eingabefehler durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen erkennen. Ein wirksames technisches Mittel zur besseren Erkennung von Eingabefehlern kann dabei die Vergrößerungsfunktion des Browsers sein, mit deren Hilfe die Darstellung auf dem Bildschirm vergrößert wird. Seine Eingaben kann der Kunde im Rahmen des elektronischen Bestellprozesses so lange über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren, bis er den Bestellvorgang abschließenden Button anklickt.

**2.8** Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

### **3) Widerrufsrecht**

**3.1** Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

**3.2** Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung des Verkäufers.

### **4) Preise und Zahlungsbedingungen**

**4.1** Sofern sich aus der Produktbeschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.

**4.2** Die Zahlungsmöglichkeit/en wird/werden dem Kunden im Online-Shop des Verkäufers mitgeteilt.

**4.3** Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: “PayPal”), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder – falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>.

## **5) Liefer- und Versandbedingungen**

**5.1** Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung des Verkäufers angegebene Lieferanschrift maßgeblich. Abweichend hiervon ist bei Auswahl der Zahlungsart PayPal die vom Kunden zum Zeitpunkt der Bezahlung bei PayPal hinterlegte Lieferanschrift maßgeblich.

**5.2** Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an den Verkäufer zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt, wenn er den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.

**5.3** Selbstabholung ist aus logistischen Gründen nicht möglich.

## **6) Eigentumsvorbehalt**

Tritt der Verkäufer in Vorleistung, behält er sich bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

## **7) Mängelhaftung (Gewährleistung)**

**7.1** Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.

**7.2** Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.

## **8) Anwendbares Recht**

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

## 9) Gerichtsstand

Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Hat der Kunde seinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Geschäftssitz des Verkäufers ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden können. Der Verkäufer ist in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das Gericht am Sitz des Kunden anzurufen.

## 10) Alternative Streitbeilegung

**10.1** Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

**10.2** Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Stand: 4-10.21

